

МІНІСТЕРСТВО ОСВІТИ І НАУКИ УКРАЇНИ
ЧЕРКАСЬКИЙ ДЕРЖАВНИЙ ТЕХНОЛОГІЧНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
WYKSZA SZKOŁA BIZNESU W DĄBROWIE GÓRNICZEJ (THE UNIVERSITY OF
DĄBROWA GÓRNICZA), ПОЛЬЩА
HUMANITAS UNIVERSITY IN SOSNOWIEC, ПОЛЬЩА
SPOŁECZNA AKADEMIA NAUK W KRAKOWIE, ПОЛЬЩА
КРЕМЕНЧУЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ
ІМЕНІ МИХАЙЛА ОСТРОГРАДСЬКОГО
ДЕРЖАВНИЙ ВНЗ «НАЦІОНАЛЬНИЙ ГІРНИЧИЙ УНІВЕРСИТЕТ»,
М. ДНІПРОПЕТРОВСЬК
ЧЕРНІВЕЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ ІМЕНІ ЮРІЯ ФЕДЬКОВИЧА

ЕФЕКТИВНЕ УПРАВЛІННЯ ЕКОНОМІКОЮ: ІНФОРМАЦІЙНІ ТЕХНОЛОГІЇ, МАРКЕТИНГ, БІЗНЕС

МАТЕРІАЛИ МІЖНАРОДНОЇ НАУКОВО-ПРАКТИЧНОЇ КОНФЕРЕНЦІЇ
19 квітня 2018 р.

Черкаси
2018

ББК 65.050
УДК 338.24(063)
Е 90

Організаційний комітет:

д.е.н., проф. Коломицева О.В., Черкаський державний технологічний університет;

dr. Inz Malgorzata Smolarek, Adiunkt Instytut Zarządzania i Ekonomii (Humanitas University in Sosnowiec, Poland);

dr. Joanna Dziendziora, Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej (The University of Dąbrowa Górnicza, Poland);

dr. Maciej Borski, prodziekan Wydziału Administracji i Zarządzania Humanitas University in Sosnowiec (Poland);

д.е.н., проф. Маслак О.І., Кременчуцький національний університет імені Михайла Остроградського;

д.е.н., проф. Буднікевич І.М., Чернівецький національний університет імені Юрія Федьковича;

д.е.н., проф. Пашкевич М.С., Державний ВНЗ «Національний гірничий університет»;

д.е.н., проф. Петкова Л.О., Черкаський державний технологічний університет;

д.е.н., проф. Манн Р.В., Черкаський державний технологічний університет;

д.е.н., проф. Шпильова В.О., Черкаська філія ПВНЗ «Європейський університет»;

д.е.н., проф. Заблодська І.В., Інститут економіко-правових досліджень Національної академії наук України.

Е 90 Ефективне управління економікою: інформаційні технології, маркетинг, бізнес [текст]: матеріали міжнародної науково-практичної конференції, 19 квітня 2018 р. // Черкаський державний технологічний університет. – Черкаси: ФОП Гордієнко, 2018. – 108 с.

Викладено тези доповідей учасників міжнародної науково-практичної конференції «Ефективне управління економікою: інформаційні технології, маркетинг, бізнес», яка відбулася у м. Черкаси 19 квітня 2018 року. На конференції були розглянуті теоретичні та практичні питання ефективного управління економікою.

ББК 65.050
УДК 338.24(063)

© Черкаський державний технологічний університет, 2018

ЗМІСТ

Коломицева О.В..

ПРИЧИНИ І ОСОБЛИВОСТІ ВИНИКНЕННЯ КОНФЛІКТІВ НА РІЗНИХ
СТАДІЯХ ЖИТТЄВОГО ЦИКЛУ ПРОЕКТУ 5

Бурцева Т.І., Ничипоренко К.В., Охременко Ю.Д.

ОСОБЛИВОСТІ ІННОВАЦІЙНОГО РОЗВИТКУ ПРОМИСЛОВИХ
ПІДПРИЄМСТВ УКРАЇНИ 11

Загоруйко І.О.

МЕТОДОЛОГІЯ МОДЕЛЮВАННЯ ПОЗИЧКОВОГО РИНКУ В УМОВАХ
ЗАГАЛЬНОЇ ЕКОНОМІЧНОЇ РІВНОВАГИ..... 15

Кулик Ю.С.

ПРОЕКТИ МІЖНАРОДНОЇ ПІДТРИМКИ ЧЕРКАСЬКОГО РЕГІОНУ:
ВПЛИВ НА МІЖРЕГІОНАЛЬНУ ВЗАЄМОДІЮ..... 19

Пепчук С.М.

СИСТЕМА МАРКЕТИНГОВИХ РИЗИКІВ В ДІЯЛЬНОСТІ
ПІДПРИЄМСТВА..... 24

Сергієнко О.А.

ПОЗИЦІЮВАННЯ УКРАЇНСЬКИХ ПІДПРИЄМСТВ НА ЗОВНІШНІХ
РИНКАХ ЗЕРНА..... 29

Боровий А.І.

РОЛЬ ПІДПРИЄМНИЦЬКОЇ ДІЯЛЬНОСТІ В ГАЛУЗІ СТАЛОГО
РОЗВИТКУ..... 34

Вишневська А.О.

ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
ДЛЯ ВЕДЕННЯ УСПІШНОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ 38

Шабала В.Л.

ІННОВАЦІЇ ЯК ОСНОВНИЙ ФАКТОР ПІДВИЩЕННЯ
КОНКУРЕНТОСПРОМОЖНОСТІ ВИРОБНИЧОГО КОМПЛЕКСУ..... 44

Боярчук О.Д., Кулик Ю.С.

СПОРТИВНИЙ МАРКЕТИНГ ЯК ПРОГРЕСИВНА ТЕХНОЛОГІЯ
ПРОСУВАННЯ 51

Войцешук В.В., Пальонна Т.А.

ВПЛИВ ЄВРОІНТЕГРАЦІЇ НА ФІНАНСОВУ ПОЛІТИКУ УКРАЇНИ..... 55

Охременко Ю.Д., Бурцева Т.І.

АКТУАЛЬНІСТЬ МОДЕЛЕЙ ОПТИМАЛЬНОГО ЗАКРІПЛЕННЯ
ПОСТАЧАЛЬНИКІВ ЗА СПОЖИВАЧАМИ В СУЧАСНОМУ
БІЗНЕСІ..... 60

УДК 334.722:004](477)

ТЕНДЕНЦІЇ РОЗВИТКУ СУЧАСНИХ ІНФОРМАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ
ДЛЯ ВЕДЕННЯ УСПІШНОГО БІЗНЕСУ В УКРАЇНІ

TRENDS OF DEVELOPMENT OF MODERN INFORMATION
TECHNOLOGIES FOR SUCCESSFUL BUSINESS IN UKRAINE

Вишневська А.О., аспірант *PHD* кафедри економічної кібернетики та
маркетингу, науковий керівник **Коломицева О.В.**, *д.е.н., проф.*

Черкаський державний технологічний університет

У сучасному світі розвиток інформаційних технологій набирає усе більших обертів. ІТ-сфера тісно та динамічно інтегрується у всі галузі світової економіки, безпосередньо впливаючи на загальне зростання економічних та соціальних показників підприємств і організацій. Розуміння важливості інформаційних технологій для формування стійких конкурентних позицій організацій, розвитку усіх напрямів діяльності, покращення якості товарів та послуг тощо, призводить до стійкого попиту на ці технології. У такий спосіб відбувається взаємний вплив ІТ-сфери та інших економічних галузей у зовнішньому середовищі та транснаціональному масштабі.

Для України ІТ-сфера має особливо важливе значення, адже на фоні загальної економічної та політичної кризи, вона здатна згладити ці явища за допомогою стрімкого розвитку, а також забезпечення функціонування багатьох суміжних галузей. За даними Всесвітнього економічного форуму у своїй шостій щорічній доповіді, Україна у 2017 році посіла 56 місце у світі за рівнем розвитку інформаційних технологій.

У щорічний рейтинг кращих постачальників ІТ-послуг The Global Outsourcing 100 за 2017 рік потрапили відразу 13 компаній з офісами в Україні, що на 3 більше, ніж у 2016 році. Галузева асоціація Global Sourcing Association (GSA UK) одного з найбільших для наших компаній ринків - Великобританії назвала Україну Outsourcing destination of the year (найкраща країна 2017 року для надання послуг аутсорсингу).

Згідно макрофакторів економіки України — ринки країни продовжують розвиватись, ІТ є драйвером для багатьох змін в глобальній економіці, і Україна продовжує бути чудовим місцем для реалізації різноманітних ІТ-проектів, як приклад можна навести той факт, що експорт ІТ-послуг за 2017 рік склав 3% українського ВВП. Безумовно, нові технології все глибше проникають в роботу кожної організації, включаючи великі корпорації і державний сектор, фактично це говорить про зрощування бізнесу та ІТ-сфери.

Більш активне застосування інформаційних технологій, зокрема Інтернету в бізнесі почалося не так давно. Інтернет як засіб комунікації відіграє велику роль у веденні бізнесу. Це інтерактивний канал, що дозволяє підприємцям спілкуватися в режимі он-лайн. Завдяки використанню Інтернет - технологій стає можливим забезпечення клієнта більшим обсягом інформації. І це дуже важливо, адже інформація є одним з найважливіших аспектів ведення бізнесу.

Навіть зараз, при високому рівні розвитку Інтернет - технологій, залучення Інтернету в бізнесі залишається на низькому рівні. Підприємці не знайомі з основними інструментами інтернет-маркетингу. Інтернет в бізнесі досі залишається величезним простором для використання можливостей, які не реалізовані дотепер. Головне не упустити шанс реалізувати їх.

Так, говорячи про ІТ-технології бізнесу важливо виокремити основні напрямки та тенденції їх розвитку:

1. ІТ-аутсорсинг та аутсорсинг бізнес-процесів (ВРО-аутсорсинг);
2. технологія розробки чат – ботів;
3. хмарні технології;
4. мобільні інформаційні технології.

ІТ-аутсорсинг та аутсорсинг бізнес-процесів (ВРО-аутсорсинг).

Основними сегментами сучасного світового ринку аутсорсингу - є аутсорсинг інформаційних технологій і аутсорсинг бізнес-процесів. Аутсорсинг бізнес-процесів (ВРО-аутсорсинг) являє собою передачу сторонній організації всього комплексу діяльності окремих підрозділів компанії-замовника. ВРО-аутсорсинг може включати багато корпоративних функцій, такі як управління персоналом,

закупівлі, логістику і т.п. Аутсорсинг інформаційних технологій (ІТ-аутсорсинг) – це передача спеціалізованій компанії функцій, повністю або частково, пов'язаних з інформаційними технологіями, а саме: обслуговування мережевої інфраструктури, проектування і планування автоматизованих бізнес-систем з подальшим постійним розвитком і супроводом, системна інтеграція, офшорне програмування (Селіна, 2011). Середньорічні темпи зростання ВРО-аутсорсингу складають 6,3%, ІТ-аутсорсингу – 5,9%. Високий попит на послуги аутсорсингу в сфері високих технологій та НДДКР обумовлює поступову трансформацію аутсорсингу бізнес-процесів в аутсорсинг управління знаннями (Knowledge Process Outsourcing, КРО), поняття, яке включає в себе комплекс наукомістких високотехнологічних послуг.

Технологія розробки чат – ботів. Серед усіх сучасних розробок та винаходів для бізнесу в сфері ІТ, найбільш трендовими та популярними є чат-боти. Більш ніж 170 мільйонів акаунтів мережі Facebook та 48 мільйонів Twitter є ботами. Такі дані наводять дослідники Університету Південної Каліфорнії та Університету Індіани, а також The Huffington Post. Боти — що в перекладі з чеської означає «робот» — стають важливою та помітною частиною повсякденності. Проте їх використання у бізнесі знаходиться на початковому етапі.

Саме бот-технології стають останнім трендом для компаній, перш за все — роздрібного бізнесу. Вони дозволяють оптимізувати витрати та процеси, та вже сьогодні, за експертною оцінкою, здатні виконувати більш ніж 80% задач, які існують у комунікаціях між компанією та роздрібним клієнтом, чи всередині корпорації.

Боти працюють у таких українських компаніях, як Київстар, ПриватБанк, Альфа-Банк, Нова пошта тощо. Чат-боти використовуються на порталі Донор.ua, у сервісі реєстрацій компаній bot.lawyer, у сервісі моніторингу реєстраційних даних українських компаній та судового реєстру для захисту від рейдерських захоплень і контролю контрагентів OpenDataBot. Українцями був розроблений бот telegram-бот iGov.

Хмарні технології. Миттєве переключення чат-ботів поміж різними програмами — Skype, Telegram, Messenger, etc — стає можливим завдяки хмарним технологіям. Цей доробок ІТ активно використовується компаніями вже декілька років. Приклад такої роботи з хмарними сервісами у державному секторі можна навести - державний Ощадбанк, який використовує хмари, що дозволяють набагато оперативніше розгорнути сервіси, перевірити роботу систем і випустити їх у продуктах. Активне використання віртуалізації і хмарних технологій дає можливість централізації функцій підтримки і адміністрування для бізнесу. Це відразу дає можливість економії коштів на програмно-апаратні комплекси та оптимізації кількості задіяного персоналу на підприємствах.

Мобільні інформаційні технології. Під мобільністю в бізнесі розуміють виконання бізнес-процесів підприємства за допомогою мобільних пристроїв, що забезпечує швидке отримання даних і знань, необхідних для ведення бізнесу, своєчасний обмін ними з іншими бізнес-партнерами, оперативність прийняття управлінських рішень. Вона призводить до підвищення загальної продуктивності підприємства внаслідок зростання продуктивності праці кожного з його працівників. Це обумовлено тим, що вони отримують за допомогою своїх мобільних пристроїв доступ в корпоративну інформаційну мережу або безпосередньо, або через Інтернет у будь-який час і в будь-якому місці, де є мобільний зв'язок з виходом в Інтернет. Вони можуть, перебуваючи не на робочому місці або поза підприємства, користуватися корпоративними базами даних, корпоративними додатками і електронною поштою, засобами спільної роботи над документами і проектами, засобами планування та прийняття рішень. У результаті поліпшуються конкурентоспроможність і адаптованість підприємства до мінливих умов.

За даними аналітиків ІТ ринку України, український ринок ІТ в 2018 році може продемонструвати зростання на 20-25% за умови збереження стабільності в країні. У числі традиційних пріоритетів:

- зміни в системі освіти з метою підвищення якості технічних фахівців;

- збільшення кількості ІТ-фахівців в країні, не тільки за рахунок реформи технічної освіти, а й залучення на ринок інженерів з інших країн. Для цього, наприклад, потрібні певні зміни у міграційній політиці і т.д.;

- формування репутації України як надійного і стабільного бізнес-партнера (саме від зусиль держави та комерційних компаній, вкладених у нарощування, так званого, «банку довіри» для постійного та налагодженого партнерства із Західними та Східними країнами у сфері ІТ в подальшому залежить темпи росту інформаційної галузі країни в цілому);

- доцільна державна політика, що спрямовує сили на підтримку сфери інформаційних технологій (анонсоване прем'єр-міністром України створення у 2018 році фонду підтримки інновацій з бюджетом у 50 млн.грн.).

Отже, сучасний бізнес – це технології. Це не тільки якісна і своєчасна розробка та підтримка існуючих додатків, компонентів програмного забезпечення та цілих систем, але й рух в ногу з новітніми технологіями штучного інтелекту, роботів-консультантів, вміння працювати і керувати Великими Даними (*Big Data*), технологія блокчейн, що змінить бізнес традиційних організацій. Для більш ефективного розвитку ІТ-ринку в Україні з боку держави необхідно мати цілісне бачення ІТ-індустрії, виділення ІТ-індустрії в пріоритетну галузь, державні стимули та підтримка розвитку галузі. З боку представників ІТ-ринку слід формувати асоціації, кластери та інші об'єднання ІТ-компаній, делегування своїх представників до органів влади, розроблення власних ініціатив та їх просування через профільні спілки.

Список використаних джерел

1. Селіна М.В. Тенденції розвитку та ефективність використання аутсорсингу на світових ринках ділових послуг / М. В Селіна. - 2011. – С. 224).

2. Кулинич О.О. Напрями розвитку ІКТ-сфери у забезпеченні належного рівня конкурентоспроможності на міжнародному ринку ІТ-послуг / О.О. Кулинич, С. В. Войтко. //Економіка. Управління. Інновації. – 2014. – № 1. - Режим доступу: http://nbuv.gov.ua/j-pdf/eui_2014_1_60.pdf.

3. Інформаційні технології. Розповсюдження. [Електронний ресурс] - Режим доступу: https://uk.wikipedia.org/wiki/інформаційні_технології
4. Украинский IT-рынок: итоги 2017 и перспективы 2018. [Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://dou.ua/lenta/articles/2017-summary/>
5. Інформаційні технології в бізнесі. [Електронний ресурс] - Режим доступу: <http://itkron.com/blog/informational-technologies-in-business/>
6. Техно. IT- індустрія. Головні події IT-індустрії, що відбулись в 2017 році. [Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://nv.ua/ukr/techno/it-industry/kiberataki-monobank-i-strimke-zrostantnja-holovni-podiji-v-ukrajinskij-it-industriji-v-2017-rotsi-2442717.html>
7. Экономика. Интерфакс-Украина. [Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://ua.interfax.com.ua/news/economic/468808.html>
8. Економічна правда. Сучасні технології IT для бізнесу. [Електронний ресурс] - Режим доступу: <https://www.epravda.com.ua/publications/2017/03/20/622844/>